

SOFTERA

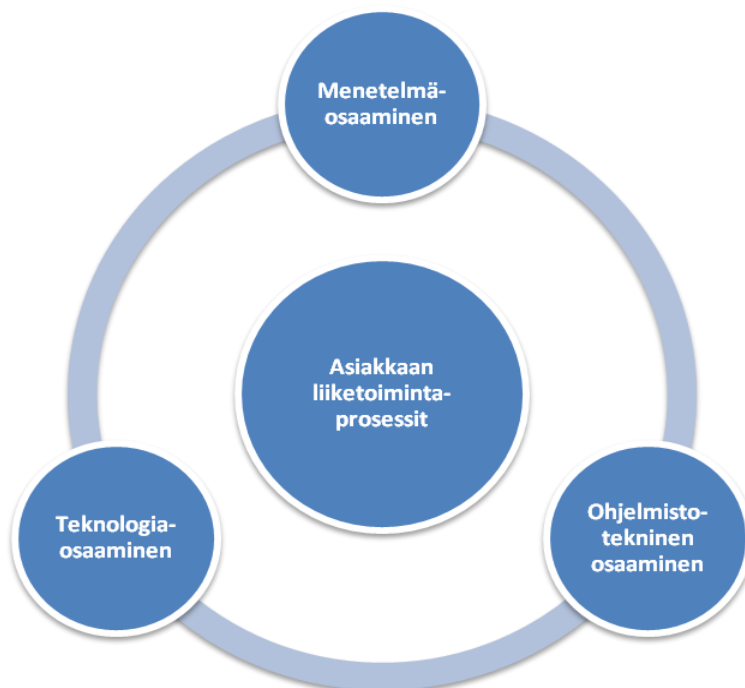
# Ohjelmistokehitys



# Osaaminen ja menetelmät

Softeralla on yli 10 vuoden kokemus vaativasta ohjelmistokehityksestä. Olemme kehittäneet ohjelmistoja erityisesti teleoperaattoreiden vaativaan asiakas- ja laskutustiedon hallintaan sekä asiakkaiden sähköiseen itsepalveluun, mobiiliratkaisuihin ja viestinvälitykseen. Toimintamme ulottuu myös telesektorin ulkopuolisille segmenteille, yrityksiin, joilla on tarpeita sähköisen asiointin sekä asiakkaiden itsepalveluratkaisuille. Vahvuutenamme on tunnistaa kustannustehokas toimintamalli ja soveltaa osaamistamme asiakkaan ja projektin vaatimalla tavalla.

Jaamme osaamisemme kolmeen alla olevan kuvan mukaiseen osa-alueeseen, jotka yhdessä muodostavat vakaan pohjan ammattimaiselle ohjelmistokehitykselle. Lähtökohtana kehitystyöllemme on aina Asiakkaan liiketoiminta.



## Menetelmäosaaminen

Menetelmäosaamisella varmistetaan projektien onnistuminen aikataulussa, budjetissa pysyminen, ohjelmiston laatu sekä jatkokehityksen helppous. Oikean menetelmän valinta projektin vaatimukset huomioiden tuo kustannustehokkuutta, josta hyötyvät sekä asiakas että toimittaja.

### Ketterät menetelmät – Scrum

Ketterä ohjelmistokehitysmalli tarjoaa muun muassa seuraavia etuja:

- Tärkeimmät asiat toteutetaan aina ensin priorisoidusti.
- Se mitä tehdään, tehdään aina kokonaan valmiiksi.
- Valmiita tuloksia on nähtävissä varhain projektin alkuvaiheessa.
- Määrittämiä ei tarvitse jäädyttää – muutokset sallittu projektin aikana.

### Rational Unified Process – RUP

RUP perustuu iteroivaan kehitykseen, jossa järjestelmä määritetään ja kehitetään osissa. RUP tehostaa suurien projektien hallinnointia ja kehitystä. RUP ei sinällään ole mikään yksittäinen prosessi vaan kehys joka yhdistää monta eri menetelmää.

Softeran Pro<sup>2</sup> on vuodesta 2003 saakka käytössä ollut RUP-menetelmään perustuva projektitoimitusprosessi.

### Asiakkaan kehitysmenetelmät

Laajemmissa hankkeissa voimme käyttää asiakkaan toivomaa tai itselleen määrittelemää kehitysprosessia.

## Ohjelmistotekninen osaaminen

Olemme ohjelmistokehityksen ammattilaisia. Palveluidemme kautta asiakas voi hyödyntää osaamistamme myös projektin hallinnassa, määrittelyissä, arkkitehtuurisuunnittelussa sekä järjestelmän ylläpidossa. Lisäksi autamme mielellämme asiakasta erilaisissa teknologioihin liittyvissä kysymyksissä.

### Projektin hallinta

Softeralla on useita kokeineita ja osaavia projektipäälliköitä, jotka ovat suorittaneet arvostettuja projektin hallinnan sertifikaatteja (mm. Scrum-master, IPMA).

### Vaatimusmäärittely

Kokeneet ohjelmistoammattilaisemme ovat tottuneet tunnistamaan olennaisen informaation asiakkaan liiketoiminta-

prosesseista ja muodostamaan niistä yksiselitteiset vaatimukset järjestelmälle.

### Konsultointi

Joskus tavoite on selvä, mutta ongelma ja ratkaisuvaihtoehdot täytyy selvittää ensin. Softeran toteuttamalla tarvekartoituksella tai teknologia-analyysillä projektit saadaan heti alussa oikealle polulle.

**Arkkitehtuurit**

Laajat yritysarkkitehtuurit vaativat huolellisen suunnittelun sekä arkkitehtuurisen ylläpidon. Monipuolinen kokemuksemme erityyppisistä kehitysprojekteista antaa erinomaisen näkökulman sopivan arkkitehtuurin valintaan.

**Laadunvarmistus ja testaus**

Laadunvarmistuksessa varmistetaan, että lopputuote vastaa vaatimuksia ja se sopii käyttötarkoitukseensa. Laadunvarmistuksen tärkeimpiä menetelmiä ovat katselmoinnit, tarkastukset ja testaus. Huolellinen systeemitestaus sekä hyväksymistestaus varmistavat ohjelmiston laadun.

## Teknologinen osaaminen

Teknologinen osaaminen syntyy käytännön kokemuksen ja koulutuksen yhteistyöllä. Kehittäjillämme on keskimäärin yli 5 vuoden työkokemus, ja ruokimme heidän kehittymistään koulutuksilla, alan kirjallisuudella sekä mielenkiintoisilla projekteilla. Kehittäjämme ovat suorittaneet ohjelmistoalan arvostettuja sertifikaatteja (mm. Java, J2EE).

**Java**

Softeralla on vankka J2EE-kokemus. Meillä työskentelee yli 30 kokenutta Java-ammattilaista. Suurin osa toteuttamistamme ratkaisuista tukeutuu Tomcat-, JBoss- tai WebSphere-sovelluspalvelimiin.

**Web**

Web-kehitys ja portaalit, kuten Liferay, JBoss Portal ja JBoss ESB kuuluvat ydinosaamiseemme. Web-sovellusten toteutuksessa käytämme pääasiassa seuraavia työkaluja: Java, PHP, Perl ja Apache-moduulit. AJAX- ja Flash-tekniikkoita hyödynnämme edistyneiden web-käyttöliittymien toteutuksessa.

**C/C++**

Erytisesti suorituskykyä vaativien ohjelmistojen toteutuksessa sekä useissa mobiili- ja viestinvälitysratkaisuissamme käytämme C/C++ -osaamistamme.

**Tietoliikenne**

Teleoperaattoreiden haastavan tietoliikenneympäristön asiantuntijana pystymme tarjoamaan tuottamilleme järjestelmille myös asianmukaisen tietoliikenneratkaisun, joka ottaa huomioon niin tietoturva- kuin HA-kysymyksetkin (High Availability).

**Tietokannat**

Ydinosaamistamme ovat myös tietokantojen suunnittelu, hallinnointi, optimointi ja ongelmaselvitykset. Muun muassa Oracle, SQL Server, MySQL ja PostgreSQL ovat valintamme monissa ratkaisuissamme.

**Teknologiat**

Vuosien ohjelmistokehitystyö ja sitoutunut henkilökunta on kerännyt Softeralle asiantuntemusta myös muun muassa seuraavista teknologioista: SMS, MMS, WAP, CIMD2, SMPP, WAP-PUSH, SOA, .NET ja Symbian.