

SOFTERA

Softera BI



Softera BI

Softera BI tarjoaa kokonaisratkaisun liiketoimintatiedon (Business Intelligence, BI) hallintaan. Siinä ovat mukana kaikki BI-raportointiin olennaisesti kuuluvat osat tiedon latauksesta tiedon esittämiseen. Softera BI tuottaa raportteja liiketoimintatiedoista selaimelle tai suoraan Excel-taulukkolaskentaan. Näin käyttäjän ei tarvitse opiskella uusia välineitä tiedon käsittelyä varten.

Liiketoimintatiedot

Softera BI hallitsee tällä hetkellä (alkuvuosi 2010) laskutuksesta saatavan liiketoimintatiedon. Se pystyy vastaamaan kysymyksiin siitä, mikä on vuosi-, kuukausi tai päivätason laskutus luokiteltuna esim. seuraaviin ryhmiin:

- tuoteryhmä, tuote
- myyjä
- kampanja
- asiakastyyppejä

Softera BI käsittelee luonnollisesti Softeran omasta TTMi-laskutusjärjestelmästä saatavia *laskutustietoja*, mutta tietoja voidaan tuoda myös mistä muusta tahansa järjestelmästä. Lisäksi tietoja voidaan täydentää esim. budjetista saatavalla liiketoimintatiedolla. Vuoden 2010 aikana Softera BI laajenee käsittelemään myös *sopimustietoja*. Silloin se vastaa

kysymyksiin mm. siitä, mitkä ovat sopimusten lukumäärät tuoteryhmittäin, tuotteittain ja asiakastyypeittäin tietyssä hetkenä, vuotena, kuukautena tai annettuna aikavälinä.


Liiketoimintatiedon lataus ja muokkaus raportointia varten on BI-toteutusten suuritoisin ja keskeisin osa, vaikka se jääkin loppukäyttäjiltä piiloon valmiin raportointiratkaisun taustalle. Latauksessa liiketoiminnan kannalta keskeiset tiedot kerätään operatiivisista järjestelmistä ja muokataan ne raportoinnin kannalta tarkoituksenmukaiseen ja vertailukelpoiseen muotoon. Kun lataus ja muokkaus tehdään hyvin, on liiketoimintatiedon analysointi ja esittäminen käyttäjien vaatimalla tavalla luotettavaa ja yksinkertaista.

Softera BI tarjoaa välineet, käytännöt ja osaamisen onnistuneeseen liiketoimintatiedon hallintaan.

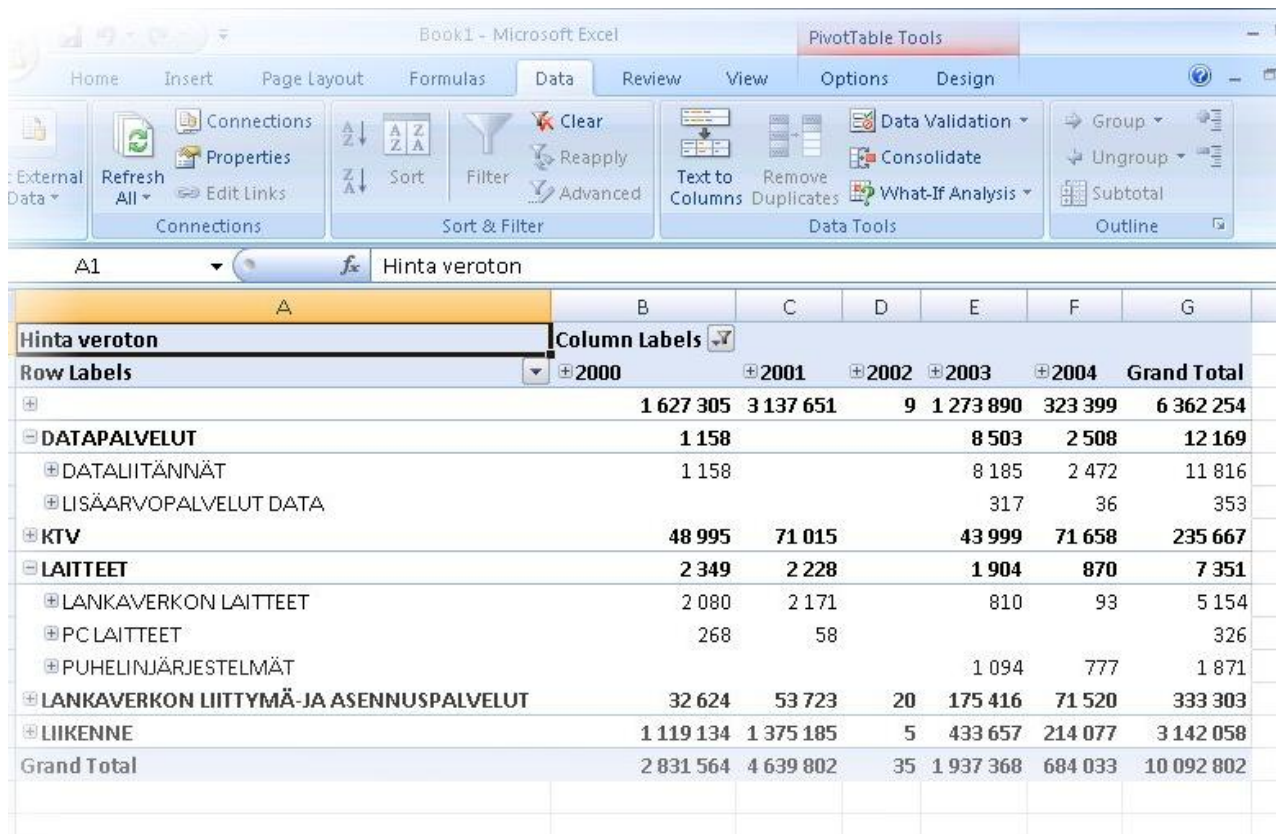
Tietojen esittäminen

Softera BI-järjestelmään tuoduista tiedoista voidaan luoda selaimella ajettavia raportteja. Ne voivat sisältää varsinaisten lukutietojen lisäksi graafisia elementtejä, kuten käyriä ja mittareita.

Myyntiryhmän nimi	Laskutus
LASKUTUS	5 753 081



Kun tietoja halutaan päästää tutkimaan perusteellisemmin, se tehdään Excel-taulukkolaskennalla. Excelin pivot-raportoinnilla voidaan vapaasti valita Softera BI:ssä olevista tiedoista ne, joihin halutaan porautua, yhdistellä tietoja halutulla tavalla, tehdä ristiintaulukointia, ym. Lisäksi pivot-raportin tiedot ovat aina ajan tasalla, kun sen tietolähteenä on Softera BI.

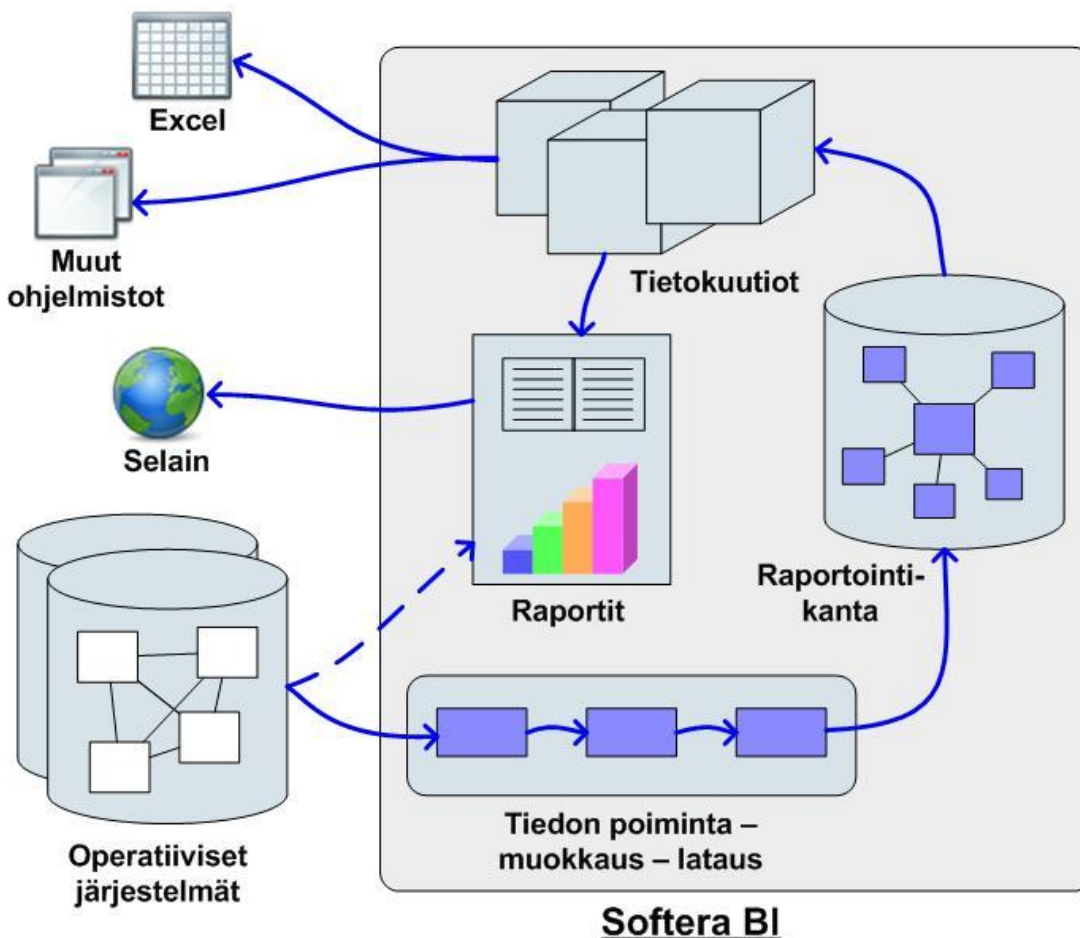


Column Labels	2000	2001	2002	2003	2004	Grand Total
Row Labels						
	1 627 305	3 137 651	9	1 273 890	323 399	6 362 254
DATAPALVELUT	1 158			8 503	2 508	12 169
DATALIITÄNNÄT	1 158			8 185	2 472	11 816
LISÄARVOPALVELUT DATA				317	36	353
KTV	48 995	71 015		43 999	71 658	235 667
LAITTEET	2 349	2 228		1 904	870	7 351
LANKAVERKON LAITTEET	2 080	2 171		810	93	5 154
PC LAITTEET	268	58				326
PUHELINJÄRJESTELMÄT				1 094	777	1 871
LANKAVERKON LIITYMÄ- JA ASENNUSPALVELUT	32 624	53 723	20	175 416	71 520	333 303
LIIKENNE	1 119 134	1 375 185	5	433 657	214 077	3 142 058
Grand Total	2 831 564	4 639 802	35	1 937 368	684 033	10 092 802

Toteutusvälineet

Softera BI on toteutettu käyttämällä Microsoft SQL Server 2008-tietokantaa. SQL Server tarjoaa tietokannan ohella nykyaikaiset työvälineet liiketoimintatiedon käsittelyyn ilman lisäkustannuksia erillisistä BI-ohjelmistoista. SQL Serverillä hoituu mm. tiedon poiminta, muokkaus ja siirto erilliseen raportointikantaan, tietojen analysointi ja louhinta, tietokuutioiden käsittely ja raportointi. Lisäksi se integroituu saumattomasti mm. Windowsin käyttäjähallintaan, Microsoftin Sharepoint-portaaliratkaisuun ja Exceliin.

Tietoja Softera BI:hin voidaan tuoda käytännössä mistä tahansa tietokannasta, Excel-taulukosta tai tiedostosta. Jos käsiteltävä tietomäärä on kohtuullinen, voidaan operatiivisen järjestelmän tiedoista luoda raportteja myös suoraan ilman erillistä tiedon latausta, raportointikantaa ja tietokuutioita. BI-ympäristö on tällöin yksinkertaisempi, mutta tarjolla ei ole kaikkia ominaisuuksia.



Softera BI Roadmap

Tuotannossa 2010

- Softera BI yleisosat: latausten hallinta, lokitus, raportointi ja hälytykset
- Laskutustiedot
 - TTMI-laskutusjärjestelmän lasku- ja laskutapahtumatiedot
 - Laskutuksen tuotetietojen täydennys Vision-järjestelmästä
 - Laskutetut eurot / aika / tuoterakenne / asiakastyypit / myyntiryhmä / ym.
 - Lisäksi lukuisia muita laskutusta kuvaavia tietoja

Loppuvuosi 2010

- Sopimustiedot
 - TTMI-järjestelmän sopimus-, sopimuskohde- ja laskutusperustetiedot
 - Sopimusten lukumäärät / aika / tuoterakenne / kampanja / ym.
- Häiriökirjaukset

Vuosi 2011

- Myynti
- Materiaalihallinta
- Työtilaukset
- Toteutusjärjestys tarkentuu asiakkaiden palautteen perusteella